

TX2006

P111 P112

Windows

1 Windows98/2000/NT/XP/2003

2

3

4

5

6

7 4

8

24

9 ISDN

10

11

12

13

14

POPUP

1

2 USB

3

4

5 5 1G 174

6 Windows98/2000/NT/XP

7 FSK DTMF

PC

● Windows 98 SE2 () Windows NT Windows2000 Windows XP

● 800MHZ Pentium CPU

● 1 USB

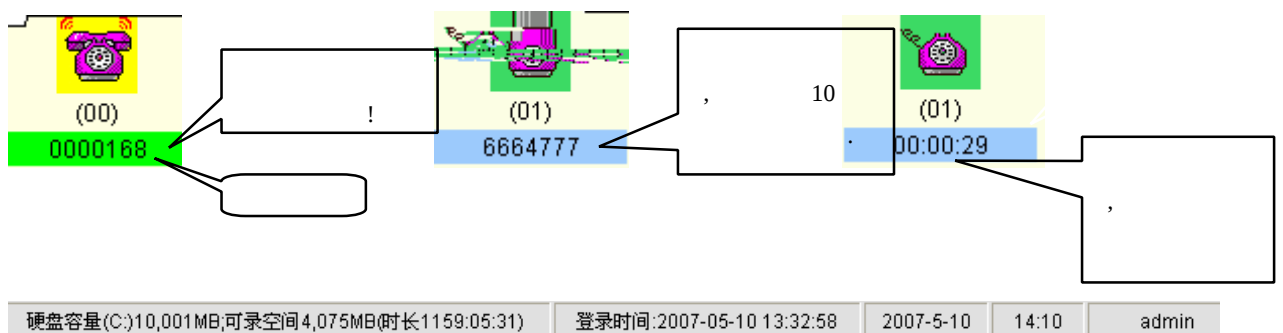
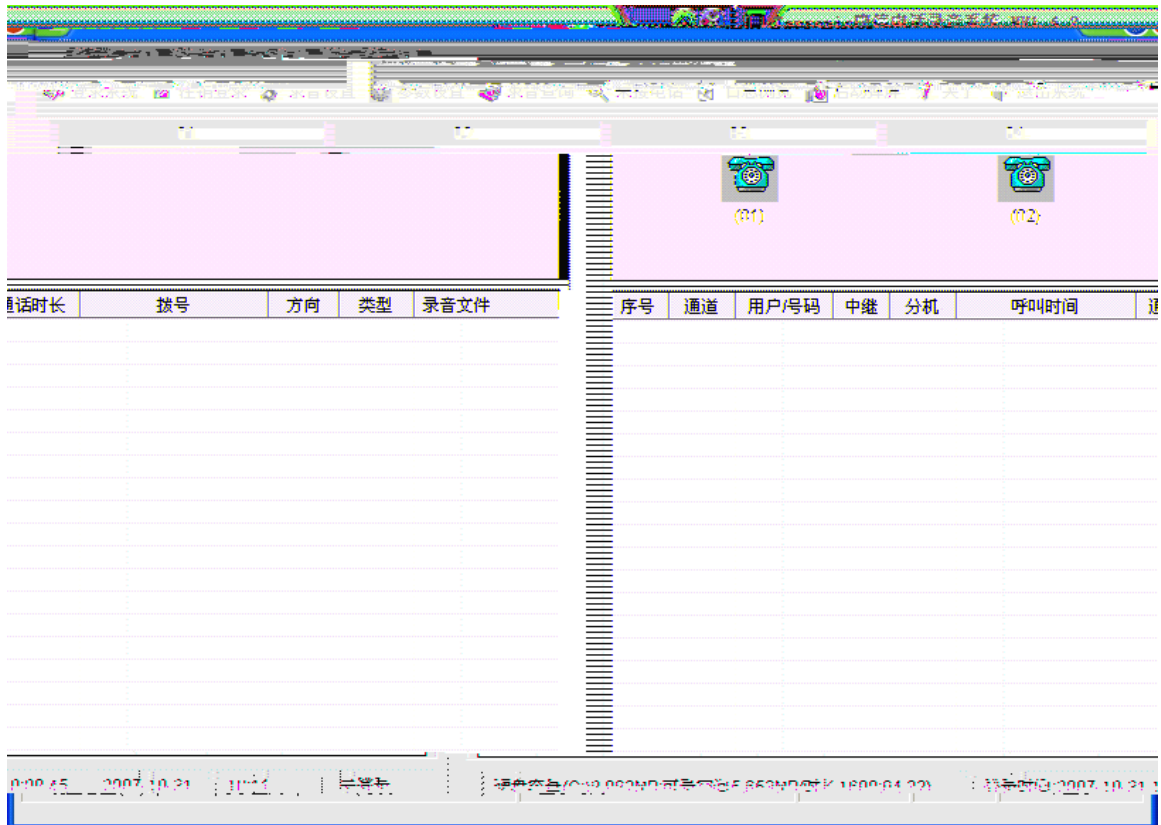
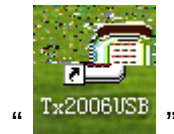
● 256M

●

●

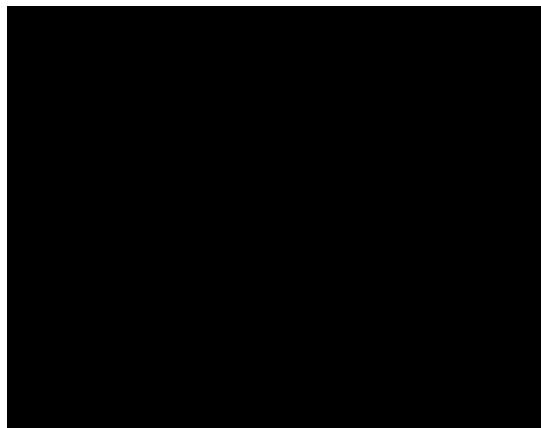
P112

WINDOWS



2

3

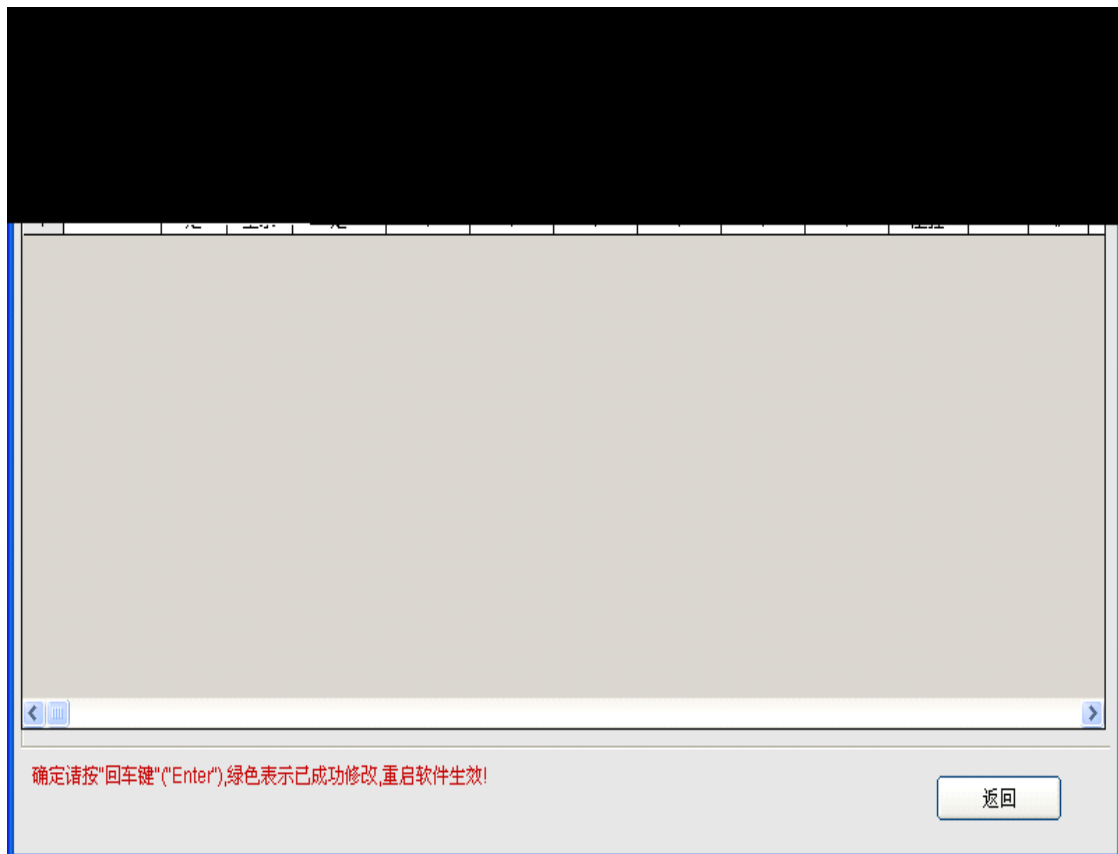


admin

admin

1)

2)



☐ /

☐

☐

☐ 24

24

☐ “ --:--:-- ”

☐

“ * ”

“ # ”

系统设置

录音选项 号码选项 口令选项 语言选项 座席选项

录音存储

☒ 自动删除

系统为每个录音盘保留 MB空间

空间用完时,将自动删除 秒数据

压缩率

录音压缩率

开始录音秒数:

存储位置

☒ 目录一 ...

☐ 目录二 ...

☐ 目录三 ...

☐ 目录四 ...

录音备份

☐ 允许自动备份 ☐ FTP自动备份

备份目录: ...

备份库存储位置: ...

提示:备份目录不要和录音目录相同

保存 返回

□

□

□

4

C

□

□

□ FTP

FTP

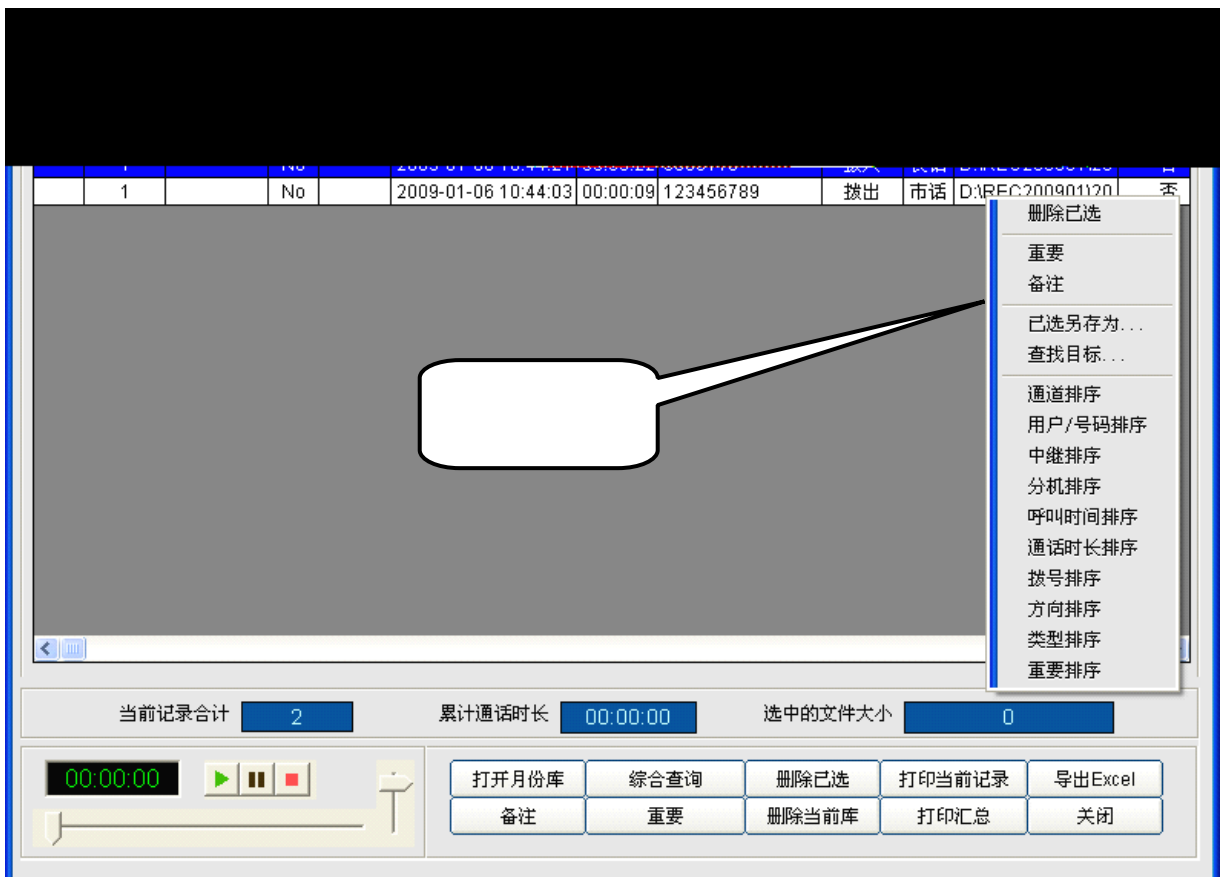
□

□

!

1. Auto
 2. CHS
 3. CHT
- ENG

a)



□

□

“ ”

□

□

(

)

□

□

□

KB

“ ”

01-B-9075526906661-20070510133327.wav

01

B

A

9075526906661

20070510133327

2007

05

10

13

33

27

综合查询

通道 用户/号码

备注 拨号

中继 分机

通话时长 重要

开始时间

结束时间

☒ 长话 ☒ 拨出
☒ 市话 ☒ 拨入

□

□

□

□

□

5039%

5039

%

%5039%

5039

“ %”

“ _ ”

□

□

2007 6 27

打印记录 2007-05 月份

通道	用户/号码	通话次数	通话时长	市话次数	市话时长	长话次数	长话时长	拨入次数	拨入时长	拨出次数	拨出时长
0		1	00:00:49	1	00:00:49	0	00:00:00	0	00:00:00	1	00:00:49
1		0	00:00:00	0	00:00:00	0	00:00:00	0	00:00:00	0	00:00:00

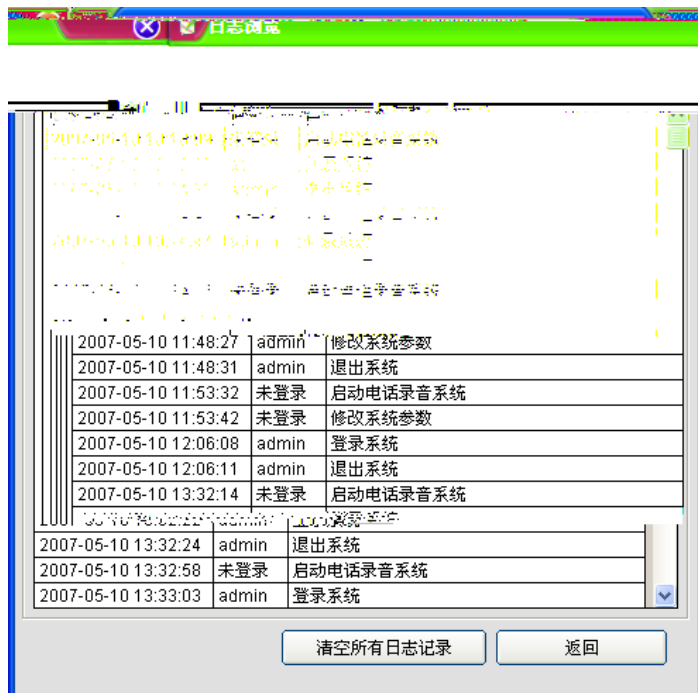
打印 关闭

□

记录查询

来电号码	通道	用户/号码	呼叫时间
0000168	0		2007-05-10 13:43:43
	0		2007-05-10 13:43:58

模糊查询 删除全部 返回

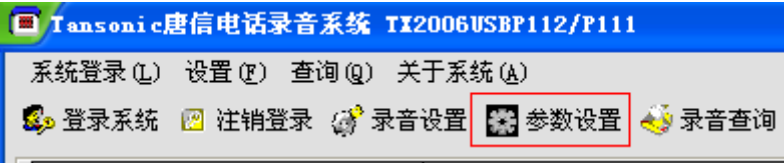


LAN

CRM

6.2

6.2.1 “ ”



6.2.2 “ ” “ IP ” “ PC IP ”
IP IP PC “ 127.0.0.1 ” “ ”

座席PC的IP地址
192.168.1.117
127.0.0.1

IP “ ” —> “ ” —> “ Internet
TCP/IP ” *!ǒ E1!u!) #A'5B •"© Ö
,!ǒ A #!Q J>™ ÔF ß c È a GMÇ2İ4³ 3 á9...0È a İ ± Ÿ

E	PC IP	192.168.1.2	PC
	“ 192.168.1.2 ”	“ TX2006 ”	
Popup.exe ”			PC
F	“ POPUP ”	”	
		POPUP	
	“ popup ”		

6.4-1

6.4-2

6.4.1

6.4.2

“ ” —> “ ”

“ ”

“ ”

Excel

Excel

C

客户资料

导出Excel

条数: 1

客户名称	电话号码	客户描述或备忘	客户类别	重要客户	列入黑名单	传真	客户编号
▶ 吴先生	0000113	订购产品		No	N		

C

编辑(E) 添加(A) 删除已选(D) 导出Excel 导出备份 恢复备份 返回(R)

